



# ROELOF DE VRIES

bewust leven

## Algemene Voorwaarden

In dit document vind u de algemene voorwaarden van toepassing op alle diensten verleend vanuit het bedrijf roelofdevries.nl

### Diensten

Vanuit roelofdevries.nl worden verschillende diensten aangeboden. Dit zijn bijvoorbeeld lezingen of het geven van presentaties aan een algemeen publiek. Het geven van trainingen aan bijvoorbeeld bedrijven en organisaties en persoonlijke coaching aan particulieren of werknemers, zowel in een persoonlijke ontmoeting, als mede via online-verbindingen zoals Skype en online-seminars.

### Prijzen

De prijzen voor de diensten van roelofdevries.nl kunnen variëren en zullen altijd vooraf worden besproken en nadrukkelijk worden gecommuniceerd.

### Betaling

Alle betaalde diensten dienen voorafgaande aan het geven van de dienst worden betaald, waarbij het betreffende geldbedrag dient te worden overgemaakt conform de vooraf ontvangen factuur.

Wanneer er geen betaling vooraf heeft plaatsgevonden, zal de aangevraagde dienst niet worden geleverd door roelofdevries.nl en komen alle eerdere afspraken met de betreffende cliënt automatisch te vervallen.

Uitzonderingen hierop zijn mogelijk, maar deze zijn dan vooraf afgesproken met de betreffende cliënt en schriftelijk bevestigd via een e-mail door roelofdevries.nl.

### BTW

Alle genoemde bedragen zijn altijd inclusief BTW.

### Restitutie

In geen enkel geval is er restitutie mogelijk, nadat een betaling heeft plaatsgevonden. Mocht de cliënt om bepaalde redenen een presentatie, lezing, training of coaching-sessie moeten annuleren, dan is er een mogelijkheid om te kijken naar een nieuwe datum voor het als nog geven van de betreffende dienst. In dat geval dient de cliënt in ieder geval 48 uur voor de betreffende afspraak roelofdevries.nl te hebben ingelicht via een e-mail dat de afspraak niet kan doorgaan en moet er een duidelijke reden zijn dat er sprake is van overmacht bij de cliënt. Wanneer in dat geval toch blijkt dat er geen mogelijkheid is om de afspraak opnieuw in te plannen binnen 30 dagen, dan komt de gehele afspraak te vervallen en vind er nog steeds geen restitutie van het betaalde bedrag plaats.

Uitzonderingen hierop zijn mogelijk, maar deze zijn dan vooraf afgesproken en bevestigd door roelofdevries.nl door middel van een e-mail.



# ROELOF DE VRIES

bewust leven

## Algemene Voorwaarden

In dit document vindt u de algemene voorwaarden van toepassing op alle diensten verleend vanuit het bedrijf roelofdevries.nl.

### **Annulering door roelofdevries.nl**

In het geval dat roelofdevries.nl een afspraak moet annuleren in verband met bijvoorbeeld ziekte of overmacht, dan kan roelofdevries.nl op geen enkele manier verantwoordelijk worden gehouden voor schade hierdoor direct of indirect ontstaan bij de client. Het bedrijf roelofdevries.nl zal alles wat binnen haar mogelijkheden ligt doen, om er voor te zorgen er een passende oplossing voor de situatie wordt gevonden en wanneer mogelijk zal er een nieuwe datum worden ingepland waarbij de dienst als nog kan worden geleverd tegen de afgesproken voorwaarden.

Uitzonderingen hierop zijn mogelijk, maar deze zijn dan vooraf afgesproken en bevestigd door roelofdevries.nl door middel van een e-mail.

### **Aansprakelijkheid**

De diensten van roelofdevries.nl worden met de hoogst mogelijke vorm van kwaliteit en zorg aangeboden. Echter kan roelofdevries.nl op geen enkele manier verantwoordelijk worden gehouden voor schade geleden door de cliënt op welke manier dan ook, bijvoorbeeld psychisch, financieel of lichamelijk, doordat op een directe of indirecte manier de geboden diensten dit tot gevolg zouden hebben.

Voor verdere vragen of onduidelijkheden over de Algemene Voorwaarden kunt u roelofdevries.nl bereiken via: [info@roelofdevries.nl](mailto:info@roelofdevries.nl)